



## Publieksverslag NCP 2023

Het Nationaal Contactpunt (NCP) heeft twee kerntaken die zijn vastgelegd in de [OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen](#) (hierna: OESO-richtlijnen). Deze taken zijn hetzelfde voor alle 51 NCP's in de wereld. De **eerste kerntaak** is het behandelen van meldingen over vermeende schendingen van de OESO-richtlijnen en het faciliteren van een dialoog om vermeende schendingen op te lossen. De **tweede kerntaak** is om bedrijven en andere stakeholders bekend te maken met de OESO-richtlijnen en de toepassing ervan te bevorderen. Als additionele taak verleent het NCP steun bij de ontwikkeling en de samenhang van overheidsbeleid op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

De kernwaarden die het NCP in al zijn werkzaamheden hanteert zijn de volgende:

1. **Zichtbaarheid:** het NCP hecht groot belang aan zijn voorlichtende taak om zodoende de bekendheid en de toepasbaarheid van de OESO-richtlijnen te vergroten.
2. **Toegankelijkheid:** het NCP is goed bereikbaar voor partijen die een melding willen indienen, voor bedrijven en voor andere geïnteresseerden. Ook staat het NCP open voor overleg met partijen en overige stakeholders.
3. **Transparantie:** het NCP streeft transparantie na van behandeling van meldingen en bemiddeling. Het betekent niet dat het NCP transparant is over de inhoud van bemiddeling, aangezien een succesvolle bemiddeling gebaat is bij vertrouwelijkheid.
4. **Verantwoording:** het NCP treedt actief naar buiten en communiceert helder over zijn activiteiten, bijvoorbeeld in de vorm van een jaarverslag en/of via het uitwisselen van ervaringen tussen NCP's onderling.
5. **Onpartijdigheid en billijkheid:** dit houdt in dat het NCP onpartijdigheid zal waarborgen bij specifieke gevallen, onder meer door het voorkomen van potentiële belangenconflicten. Ook zorgt het NCP voor duidelijke en toegankelijke procedures. Het Nederlandse NCP heeft een [notitie](#) gepubliceerd op de NCP-website, waarin ook wordt toegelicht hoe het NCP omgaat met het voorkomen van (mogelijke) belangenverstremming van de onafhankelijke leden bij de behandeling van een melding.
6. **Voorspelbaarheid:** dit betekent dat het NCP haar procedures publiceert en partijen regelmatig informeert over de voortgang van een zaak.



7. **Verenigbaarheid met de richtlijnen:** dit betekent dat het NCP functioneert op een wijze die verenigbaar is met de OESO-richtlijnen. Bij de behandeling van meldingen bewaakt het NCP dat overeenkomsten tussen partijen niet in strijd zijn met de richtlijnen en dat procedures voor de behandeling van meldingen in overeenstemming zijn met de OESO-procedures.

Deze kernwaarden zijn vastgesteld in de OESO-richtlijnen. De drie laatstgenoemde kernwaarden zijn in juni 2023 toegevoegd bij de herziening van de OESO-richtlijnen in datzelfde jaar.

## 2023 in vogelvlucht

Net als eerdere jaren heeft de eerste kerntaak, het behandelen van meldingen, de meeste tijd in beslag genomen. Dit komt door het aantal meldingen en de complexiteit daarvan, maar ook doordat het NCP gedurende 2023 te maken had met onderbezetting. Het NCP had in 2023 14 meldingen in behandeling, waarvan er vier gedurende het jaar zijn afgesloten. In 2023 werd er één nieuwe melding ingediend en vonden er drie follow-ups van eerder afgesloten meldingen plaats.

Verder stond het afgelopen jaar in het teken van de herziening van de OESO-richtlijnen, welke in juni 2023 zijn gepubliceerd. Het NCP heeft in de aanloop hiernaartoe actief bijgedragen aan de Nederlandse inzet voor de herziening. Herziene hoofdstukken uit de Richtlijnen zijn uitgelicht tijdens de NCP Themabijeenkomst in oktober 2023, in het bijzonder het hoofdstuk Milieu en het hoofdstuk Wetenschap, technologie & innovatie. De informatie op de NCP-website is aangepast aan de herziene Richtlijnen en er is gestart met de NCP-meldingenprocedure in lijn te brengen met de gewijzigde Richtlijnen. Zo zijn de terminologie en formuleringen aangepast, is er verder verduidelijkt wat de rol van het NCP is in een dialoog en is er een stap toegevoegd aan de procedure: coördinatie met andere NCP's over de behandeling van een melding.

Ook is het NCP betrokken geweest bij ontwikkelingen op het gebied van IMVO-wetgeving. Zo heeft het NCP op verzoek van de Tweede Kamer een analyse gemaakt van de (toen nog) concept versie van de EU Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD) aan de hand van de OESO-richtlijnen.

## Meldingen

In de uitvoering van zijn eerste kerntaak heeft het Nederlandse NCP zich in 2023 met veertien meldingen in verschillende stadia van behandeling beziggehouden. De initiële beoordelingen, eindverklaringen en follow-ups zijn te vinden op de [NCP-website](#). De vetgedrukte meldingen zijn in de loop van 2023 afgesloten met een Initiële Beoordeling of een Eindverklaring.



Behandelde meldingen:

1. Atuma vs. Unilever
2. **Uni Global Union e.a. vs. IKEA**
3. **Aminigboko Community vs. Shell en SPDC**
4. Indigenous Federations e.a. vs. Pluspetrol
5. **BWI e.a. vs. Inter IKEA**
6. **FNV vs. Just Eat Takeaway**
7. **Leveranciers van Pharmakina vs. ING Groep N.V. en ING België**
8. IAATW vs. Uber
9. Odoh Family vs. SPDC
10. **FNV en CNV vs. Plantion**
11. NGO's vs. Stellantis
12. Indigenous organizations and NGOs vs. Louis Dreyfus Company
13. NGOs vs. Oikocredit
14. Informele melding

Er zijn in 2023 drie follow-ups van (eerder afgesloten) eindverklaringen gepubliceerd. Het betreft de meldingen Friends of the Earth (Milieudefensie) vs. ING, FNV e.a. vs. Chevron en IUF vs. APG. De publicaties van de follow-ups zijn terug te vinden op de NCP-website (onder [afgesloten meldingen](#)).

Daarnaast heeft het Nederlands NCP bij een aantal meldingen van andere NCP's geadviseerd. Dit betreft meldingen waarbij er een link is met Nederland of die mede bij het Nederlands NCP zijn ingediend. Ook heeft het Nederlands NCP een aantal vragen ontvangen van verschillende buitenlandse NCP's. Zo heeft het NCP o.a. vragen beantwoord over omgaan met complexe bedrijfsstructuren en de inzet van externe mediators.

### Promotie OESO-richtlijnen

De tweede kerntaak van het NCP is om via voorlichting de bekendheid van de OESO-richtlijnen te vergroten. Het NCP ontvangt via de website regelmatig vragen over de OESO-richtlijnen en het NCP. Zo mogelijk worden de vragen door het NCP-secretariaat beantwoord. Indien nodig wordt de persoon doorverwezen naar de juiste instantie.



In oktober 2023 heeft het NCP een Themabijeenkomst georganiseerd met als thema “De nieuwe OESO-richtlijnen voor (internationaal) maatschappelijk verantwoord ondernemen”. NCP-themabijeenkomsten zijn bedoeld om bedrijven, ngo’s en andere organisaties met interesse in internationaal maatschappelijk verantwoord ondernemen bij elkaar te brengen, kennis te delen en te discussiëren over dilemma’s en uitdagingen bij het in de praktijk brengen van de OESO-richtlijnen. Tijdens de Themabijeenkomst werd ingezoomd op de hoofdstukken die de grootste herziening hebben ondergaan: het hoofdstuk Milieu en het hoofdstuk Wetenschap, technologie & innovatie. De bijeenkomst was met ca. 60 externe deelnemers goed bezocht.

Daarnaast heeft het NCP deelgenomen aan evenementen georganiseerd door andere partijen, om via die weg de bekendheid van de OESO-richtlijnen en de rol van het NCP te bevorderen. Hierdoor worden uiteenlopende partijen bereikt zoals bedrijven, (internationale) maatschappelijke organisaties, overheidsfunctionarissen en het grote publiek. Zo heeft het NCP interviews gegeven aan Master- en PhD studenten die onderzoek doen naar NCP’s en deelgenomen aan expertbijeenkomsten ten behoeve van consultants en Business & Human Rights juristen.

### Beleidscoherentie OESO-richtlijnen en IMVO-wetgeving en -beleid

Het Nederlands NCP heeft in 2023 geïnvesteerd in het bevorderen van beleidscoherentie van het IMVO-beleid en -wetgeving met de OESO-richtlijnen. Zo heeft het NCP presentaties gehouden over de OESO-richtlijnen en de NCP-procedure bij de ministeries van Economische Zaken en Klimaat, Buitenlandse Zaken en Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Ook heeft het NCP input geleverd op de OESO-conformiteit van voorgenomen plannen voor een overheidsinkoopbeleid. Daarnaast heeft het NCP geadviseerd over de methodologie van een onderzoek in opdracht van de overheid naar de naleving van de OESO-richtlijnen onder grote bedrijven.

De meeste aandacht van het NCP op het vlak van beleidscoherentie is in 2023 gegaan naar het verzoek van de Tweede Kamer aan het NCP om een analyse uit te voeren van de Europese conceptwetgeving over verantwoord ondernemen, de CSDDD, in het licht van de OESO-richtlijnen. Het NCP heeft daarover een uitgebreid rapport aan de Tweede Kamer gestuurd, welke te vinden is op de [website](#). Het NCP benadrukt dat dit rapport betrekking had op het toenmalige concept van de CSDDD, welke sindsdien nog diverse wijzigingen heeft ondergaan.



## Overzicht

Onderwerp	Aantal 2023	Aantal 2022	Aantal 2021	Aantal 2020
Meldingen in behandeling	14	14	11	9
Meldingen niet-ontvankelijk	2	0	1	2
Meldingen afgesloten met Eindverklaring	4	4	0	3
Follow-ups van afgesloten meldingen	3	2	3	2
Advies aan andere NCP's over behandeling meldingen	4	1	3	7
Algemene vragen via de website	15	25	33	18
NCP in de pers	5	1	4	0
Advies NCP over IMVO-convenanten	0	1	2	1
Aantal externe optredens (presentaties/panel discussies e.d.)	5	7	7	12
Trainingen/themabijeenkomsten	1	1	0	1
Bezoekers Nederlandse website	14.058	13.203	16.777	16.053
Bezoekers Engelse website	8.710	8.568	7.748	7.109

### **Uitgegeven door:**

OESO Nationaal Contactpunt voor verantwoord ondernemen, oktober 2024.

© Ministerie van Buitenlandse Zaken

Postbus 20061 | 2500 EB Den Haag

[NCP Website](#)